

CleriLife

クレリの総合情報誌

クレリライフ
04

思いを寄せ合い、静かにお見送り。

わが家の 家族葬



ご喪家様に伺いました 家族らしさで見送る、ということ。

家族葬の「いま」

1989年(平成元年)、「安心して頼めるお葬式を」という組合員の願いをもとに誕生した、コープこうべの葬祭サービス「クレリ」。身になって一緒に、ご喪家に寄り添うのがクレリの原点です。クレリの誕生から30余年、近年は核家族化に加えコロナ禍によって、お葬式に対する考え方もますます多様化が進んでいます。そして昨年、「コープこうべのやさしいお葬式」として、よりご喪家様の希望に添えるように仕様を見直しました。どんな時代であっても、いつも身になって、心に寄り添い続ける。そんなクレリでありたいと考えています。

今回、クレリライフの発刊にあたり、昨夏、喪主様としてクレリ川西ホールにて家族葬を執り行われた鈴木様ご夫妻(川西市ご在住)にお話を伺いました。



●取材・撮影……2023年2月、クレリ川西ホールにて

不安をやわらげてくれた一枚の会員証

クレリライフ編集部(以下編集部)
本日はよろしくお願ひ致します。
早速ですが、鈴木様はクレリの会員でいらっしゃいますか？

鈴木様 はい。2005年(平成17年)9月に入会しました。亡き父が大病を患った年です。入会することについては、特に母と話し合ったということはありませんが、父の病気がわかり、しばらくすると私の手元に会員証が届きました。母が申し込んでいたんですね。

編集部 お母様のご家族のことを思っただけで入会されたのですね。

鈴木様 父の病気で、母が先行きを不安に感じたのでしようね。母はコープこうべの組合員だったので、「万が一の時に、すぐ相談できるところがいいな」と、クレリさんを選んだのだと思います。母は何でも先回りする性分で、せっかちの見本みたいな

ところもありましたから(笑)。一回入会すると生涯会員ですし、事前にご相談ができるなど、実際には母だけでなく私にとっても安心できる内容でした。

家族の旅立ちと冊子のエンディングノート

編集部 お父様のお葬式も、こちらのホールで執り行われたんですね。

鈴木様 はい。病気を患った翌年でした。2006年(平成18年)2月末に、こちらのクレリ川西ホールさんでお世話になりました。この時も喪主は私でしたが、実質的には母がよく動いて仕切っていたように思います。実は、父の葬儀の時は、甲辞を用意するのに気を取られて、何度も何度も書き直していました。それで、当時の担当の方に、その度に声をかけては、「これで大丈夫?」ってチェックをしていただいていた…。それでも、嫌な顔ひとつせず、私が書いた甲辞に目を通してくださり本当に助かりました。

編集部 お母様ご自身は、お葬式をどんなふうにお考えだったのでしょうか。

鈴木様 お葬式の話になると、「私は家族葬でお願いね」と母から聞いていました。私も、その母の言葉だけでは不安だったので、「これもまとめておいてくれると、助かるんだ」と、「母にエンディングノート^(注)を渡していました。「はいはい」って、素直に受け取ってくれたように記憶しています。

奥様 家族葬の話やエンディングノートのことなどは、義母と同居していたからこそできることだったと思います。義母との同居は6年ぐらいたったが、普段離れて暮らしていると、なかなかこういう話はしにくいものだと思います。

編集部 実際のエンディングノートの中身はいかがでしたか？

鈴木様 母は昨年の8月に亡くなりました。亡くなって、エンディングノートを開いて見ると、少しは記入していましたが、その時に本当に欲しかった情報は全く記入がない、という困った状態で…。母には、しょっちゅう「書いていてや〜」って口酸っぱく声をかけていたんですが(笑)母の知人関係への連絡は、母の携帯電話から調べることになりました。

(注)もしもの時に備えて、遺されたご家族に自分の情報や想いを書き留めておくノート



ゆったりと故人を偲ぶ 家族葬

鈴木様 母が亡くなったのは、深夜1時をまわっていました。小雨が降る夜でした。

奥様 主人が深夜にクレリさんへ電話を入れるというので、すぐに対応していただけるかどうか心配でしたが、スムーズに対応してくださいました。当初、義母は病院からクレリ川西ホールへ搬送してもらった段取りだったのですが、「お母様も一度はお家に帰りたいのでは」と、お世話をしてくださった病院の看護師さんからお声をいただいたんです。私たちも納得して、クレリさんに搬送先の変更をお願いしたところ、快く引き受けてくださって…あの時の看護師さんやクレリさんに心から感謝しています。

編集部 お母様は家族葬でお見送りをされたのですか？

鈴木様 はい。母がイメージしていた家族葬は、「自分の子供と、あとは孫だけで」と、ごく限られた身内のみでというものでした。実際には、私の従兄弟などの親族も加わり、最後のお別れをしました。

編集部 ご親戚とはこれからもお付き合いが続きますからね。

鈴木様 家族葬とは言っても、ただ費用を削っただけの貧弱なものにはしたくない、という思いは常々持っていました。実際のところ祭壇は、母が生前交流のあった方々からいただいた、たくさんのお花のおかげで華やかになりました。お花が好きな母でしたから、親しくしてくださいました皆さんのお気持ちがすごくうれしかったです。お花の並べ方には非常に気を遣ったんですが、どうして良いかわからず、お花屋さんからいろいろアドバイスをいただけて大変助かりました。

奥様 お湯灌もお願いして良かったと思っています。義母はきれいな好きで、お風呂上りは「あーさっぱりしたー」が口ぐせで。入院中はお風呂も満足に入れなかったようですし、お湯灌できれいにしてもらって、義母もきっと喜んでくれたと思います。

鈴木様 20人ほどの家族葬になりましたが、ゆったりとした時間が流れるいいお見送りでした。棺の中で花いっぱいになって、目を閉じている母の顔が忘れられません。父の葬儀、母の葬儀と、どちらもこちらのホールの齋藤社長にお世話になったことは、何かしらご縁を感じます。

編集部 お知り合いにクレリをおすすめするとしたら、どんなところでしょうか。

鈴木様 あくまでも私個人の意見になりますが、コープのお葬式は他にはない安心感があります。クレリさん

に相談すれば「安心も買えますよ」と伝えたいですね。

編集部 本日はお母様の一周忌もお済みではない中、貴重なお時間を頂戴しまして、本当にありがとうございます。心よりお礼申し上げます。

(注)お葬式の前に体を洗って身を清める儀式



クレリ川西
株式会社 極楽堂
代表取締役社長
齋藤 勇気

クレリはいつも身になって一緒に。

クレリは「もしも」の時も安心して任せていただけるよう、ご家族の身になって考えております。まずはご喪家様がどんなお葬式のイメージを持たれているか、知ることから始まります。ご喪家様との何でもない言葉のやり取りの中にも、故人様のご生前の趣味やお人柄に触れる機会はたくさんあります。クレリは、家族葬に「その人らしさ」を添えるお手伝いをさせていただきます。

まだまだ十分にお応えできていないこともあるかと思いますが、これからも「頼んで良かった」とご満足いただけるよう、努力を重ねてまいります。



Voice

クレリをご利用いただいた
皆さまの
「感謝」のお声から

(アンケートより)

具体的に後々の事まで
示してください、
安心できる行き届いた対応には
家族で良いお葬式だったと
話していました。

コロナ禍で親戚が
参列できず不安に思っ
ておりましたところ、寄り添って頂き、
心より感謝致しております。
お花いっぱいの祭壇にもとても
満足しました。

告別式では司会の方が
母への手紙を提案してくださり、
当日、用意した手紙を読んで
くださいました。ていねいな
対応でとてもよかったです。

何をどうしていいのか
分からない中でとても丁寧に
対応していただきました。
質問にも的確に答えてくださ
りましたし、細かいお願い事も
すぐに対応してくださいました。
すごく良かったです。

いつか訪れる、その時にそなえて。

コープこうべ クレリメンバーズ

終活をトータルに
あんしんサポート

クレリカスタマーセンター

無料ダイヤル 0120-327-144

営業時間: 9:00~17:30(年末年始を除く)



1万円(税込)の
入会金のみで、
生涯会員



ご葬儀の
事前準備を
お手伝い



基本セット料金
(税別)の10%を
弔慰金として支給



「海葬」や終活
関連での多彩な
割引サービス

コープこうべ クレリメンバーズへのご入会は、最寄りのクレリホール並びにクレリ案内センターでも受け付けています。

故人様の新しい船出

クレリの海洋散骨

「海帰葬」

穏やかな気持ちで
心が満たされました。

ご利用いただいた、金子様(神奈川県ご在住)に
お話を伺いました

私の父は2021年12月に亡くなり、クレリ
ホールにて葬儀を行いました。
大海原に囲まれた熊本県天草に生まれ育つ
た父は海が大好きでした。常々「死んだら海
に還りたい」と話しており、またエンディン
グノートにも記してあったことから海洋散
骨することを決めました。

「海帰葬」は2022
年4月下旬に行いま
した。散骨海域に到
着後、パウダー状に
した遺骨を散骨、大
好きだったお酒、手
からこぼれんばかり
の花びらを海へ。船
は水面に漂う花束



「海帰葬」は2001年春、コープ組合員の要
望からスタートしました。「生前から海が好
きだったといった故人様の思いだけでなく、
「お墓を守る人がいない」などの理由で、墓じ
まいを済ませたあとのセレモニーとして選
ばれるケースも増えています。

を中心に旋回し、汽笛と共に黙とう。雨予報
だったお天気も日差しが差し込むほどにな
り、父も喜んでくれていると感じました。
クレリの「海帰葬」に決めたのは、電話で問い
合わせの際、我々の不安や疑問に丁寧に対
応してくださり、安心してお任せできると感
じたからです。その後の準備期間も送る側の
気持ちに寄り添った対応をしていただけま
した。クレリの海洋散骨「海帰葬」にして本当
によかったと感じています。

クレリの海洋散骨「海帰葬」の
お申し込み・お問い合わせは
クレリカスタマーセンター

無料ダイヤル 0120-327-144

営業時間: 9:00~17:30
(年末年始を除く)

クレリの散骨 検索



あんしんのセカンドライフをお手伝い

エンディングサポート協会

おひとりさま、身寄りのない方へ、「生前契約」で安心
をお届けします。人生のラストステージにおける、さ
まざまな心配事や不安の解消に貢献できるサービス
をご提供いたします。

生前契約で気持ちにゆとりができました

ご入会された方に伺いました

2年前に入会したきりだったのですが、昨年、母が亡
くなったこともあり、自分たち夫婦の将来を考えて前
に進むことにしました。夫婦ふたりだけなので、親族
の手を煩わせたくなくて、生前契約でお葬式から死後
事務や遺品整理、そして遺言書作成まで夫婦そろって
済ませました。心配ごとが減って気持ちにゆとりがで
きたのは、大きな収穫になっています。(70代 F.O様)

ご葬儀の生前契約
死後事務委任契約
遺言書作成・財産管理
ご葬儀後の各種手続代行など
一般社団法人
エンディングサポート協会

無料ダイヤル 0120-327-177

営業時間: 10:00~17:00
(年末年始を除く)

エンディングサポート協会 検索



※コープこうべの葬祭サービス・クレリの提携先である
兵庫県葬祭事業協同組合連合会が設立した高齢者の
安心づくりを推進している団体です。

安心の終活も、ご葬儀のあとも

ご相談はクレリ案内センターへ

身になって一緒に
の精神で

クレリは終活のご相談からご葬儀
の後のことまで、組合員に寄り添い
ながらサポート、アドバイスをさせ
ていただく総合窓口「クレリ案内セ
ンター」を設けています。

「家族がお葬式のごで困らない
よう元気な間に準備しておきたい」
という高齢の方や、「独り身なの
で、もしもの時にどうすればいい」とい
う方など、近年は将来を見据えた

事前相談も増えています。クレリ案
内センターでは、ご葬儀のことはもち
ろん、仏壇・仏具、お墓のご相談、
相続、生前整理、遺品整理など、
身になってお手伝いをさせていただ
きます。

「総合ガイドブック」で
安心づくりのお手伝い。

クレリでは葬儀に関する不安を少し
でも解消できるよう、組合員向けの
冊子「クレリ葬祭総合ガイドブック」
をご用意しています。葬儀はもちろ
ん、仏壇、お墓、法要など、予備知識と
して知っておきたい内容全般をコン
パクトにまとめたものです。一家に
一冊の保存版冊子として、ぜひお手
に取ってご覧ください。冊子に関する
お問い合わせは、クレリ案内センタ
ーまでお気軽にご相談ください。



- 事前準備、ご葬儀のご案内
- ご会葬返礼品
- 仏壇・仏具
- 墓所や墓石のご購入
- お墓の改葬・リフォーム
- 法要のお料理、引き出物
- 永代供養
- 香典返し
- クレリメンバーズの加入

コンパクトな小型仏壇から
家具調、伝統的な台付仏壇まで、
各種豊富に展示しております。

お気軽にお問い合わせください

コープこうべ クレリ案内センター

営業時間: (1/1~1/3日休み) 10時~18時

クレリ案内センター 検索



住吉展示場 神戸市東灘区住吉宮町4丁目1-25

無料ダイヤル 0120-366-577

明石展示場 明石市野々上2丁目2-7

無料ダイヤル 0120-366-622

ご葬儀前の
心配ごとや、その後のことも、
お気軽にクレリ案内センターに
ご相談ください。
経験豊富なアドバイザーが
対応させていただきます。



生活協同組合コープこうべ
クレリ案内センター
センター長 上田 征史

16 クレリ北神ホール



☎078-951-3100

〒651-1352 神戸市北区八多町下小名田434-1

17 クレリ神戸北ホール



☎078-596-4422

〒651-1143 神戸市北区若葉台2-18-1

18 クレリ須磨・青木ホール



☎0120-020-307

〒654-0024 神戸市須磨区大田町3-1-24

19 クレリ垂水ホール



☎078-787-3434

〒655-0006 神戸市垂水区本多間1-22-5

20 クレリ玉津インターホール



☎078-923-0330

〒651-2143 神戸市西区丸塚1-25-3

21 クレリ明石ホール



☎078-923-0372

〒673-0032 明石市立石1-9-14

22 クレリ野里ホール



☎0120-118-488

〒670-0811 姫路市野里952-9

11 クレリ芦屋ホール



☎0800-919-4141

〒659-0054 芦屋市浜芦屋町4-21

12 クレリ三田
四季の庭ホール



☎0120-444-479

〒669-1525 三田市対中町2-17

7 クレリ伊丹家族葬ホール



☎0120-753-488

〒664-0858 伊丹市西台1-8-12

8 クレリ宝塚
かなでホール



☎0120-24-24-12

〒664-0028 伊丹市西野2-333-3

1 クレリ尼崎ホール



☎06-6488-4200

〒660-0805 尼崎市西長洲町2-2-36

2 クレリプチホール



☎0120-48-0042

〒660-0801 尼崎市長洲東通1-2-36

3 クレリ塚口ホール



☎06-6426-4200

〒661-0002 尼崎市塚口町1-21-8

4 クレリ立花ホール



☎0120-24-0189

〒660-0051 尼崎市東七松町1-13-16

5 クレリ川西ホール



☎072-755-1900

〒666-0017 川西市火打1-8-4

6 クレリエクシードホール



☎0120-002-409

〒664-0895 伊丹市宮ノ前1-2-30

クレリホールのご案内



13 クレリ東灘ホール



☎0120-00-8769

〒658-0041 神戸市東灘区住吉南町3-2-31

住吉ヘブンホール

〒658-0053 神戸市東灘区住吉宮町5-1-5

9 クレリ宝塚ホール



☎0797-78-1811

〒665-0021 宝塚市中州1-3-28

10 クレリ西宮ホール



☎0120-13-4033

〒662-0978 西宮市産所町11-25

14 クレリ灘ホール



☎078-262-1131

〒657-0034 神戸市灘区記田町5-6-23

15 クレリ神戸山手ホール



☎078-361-4500

〒652-0015 神戸市兵庫区下祇園町40-17

A 住吉展示場



☎0120-366-577

〒658-0053 神戸市東灘区住吉宮町4-1-25

クレリ案内センター
コープこうべ

B 明石展示場



☎0120-366-622

〒673-0017 明石市野々上2-2-7