

# CleriLife

クレリの総合情報誌

クレリライフ

01



【終活プラス】  
相続や葬儀など“終活”の悩みごとなら、  
「エンディングサポート協会」へ。

【みんなDE座談会】  
「クレリで見送る、  
ということ。」

# 「クレリで見送る、ということ。」

1989年に誕生した「クレリ葬」。以来、今日まで時代を見つめながら、そして、組合員の声に耳を傾けながらサービスを進化させています。今回は、その「声」にフォーカスし、座談会として誌上企画しました。昨秋、喪主様としてクレリ芦屋ホールをご利用いただいた加藤様(芦屋市ご在住)にお話を伺いました。

※取材・撮影:2020年2月、クレリ芦屋ホールにて。

## コープこうべの組合員に聞きました

### クレリメンバーズの発足と同時に入会

**網内** 今回は実際にクレリをご利用いただいた加藤様から、率直なご意見や感想などいただけると幸いです。本日はどうもよろしくお願ひします。

**加藤様** よろしくお願ひします。

**網内** 加藤様とのご縁で申しますと、2019年の春に、クレリメンバーズの発足とほぼ同時期にご入会いただきました。この入会に至ったきっかけなど、少しお話いただけますか。

**加藤様** はい。クレリメンバーズは新聞の折り込みチラシで知りました。私が入会を申し込んだのは昨年の4月で、母が亡くなる半年ほど前のことでした。クレリメンバーズという、コープこうべの組合員のための助け合いシステムが誕生したこと。入会すれば生涯会員であることや、お葬式時には基本セット料金の10%が弔慰金として戻



クレリメンバーズ  
会員  
加藤 廣隆様

ってくることで、他にも幅広い終活関連の情報や割引サービスがあるのは魅力でした。当時、母は90代後半でかなり高齢であり「もしも」ということも、そろそろ、という状況でした。私はもともと、お葬式をするならクレリさんで、と決めていたんですよ。

**網内** このホール(クレリ芦屋)はご存じだったんですか？

**加藤様** はい、以前から知っておりまして。外観もモダンですし、芦屋川に象徴される自然豊かなロケーションも素晴らしい。阪神芦屋駅から徒歩ですぐ、交通の便も良いですよ。

### コープの安心を、お葬式にも。

**網内** 他に葬儀社もたくさんある中、クレリをお選びいただいた理由は何だったのでしょうか。

**加藤様** 一番の決め手になったのは、私がコープこうべの組合員であること、そしてクレリさんが「コープのお葬式」だから、ですね。コープさんとのご縁は、私が10年前に大阪の堺市からこの芦屋市に移り住んだからになります。当時80代後半の母が芦屋に独り住まいで、側に居ようと引越しを決めました。もちろん大阪にもコープはありましたが、縁がなく、芦屋に来てからコープこうべのお店のほか、「こはい」を利用しています。母もコープこうべの組合員で、毎週「こはい」を利用していました。商品は他の量販店と比較すると少々高くなりますが、安心感が違いますね。コープこうべファンになって

10年、この安心感が私の場合、「お葬式もコープで」につながりました。

**網内** そう言っていただけるとうれしんです。クレリメンバーズは、ご遺族の負担を少しでもやわらげるために生まれた、「コープこうべの組合員のための」お葬式の助け合いシステムです。

**加藤様** 入会後、母には「何かあったらコープのお葬式クレリさんにお願ひするからね」と伝えましたが、口には出しませんでした。母は「安心してくれたと思います。母は生前、「私のお葬式は家族葬にしてほしい」と言っておりまして。20年くらい前になりますが、父を見送った時も私が喪主を務めました。



## みんなDE座談会

クレリカスタマー  
センター事務局  
網内 真代



父は働き盛りの中での旅立ちでしたので、勤め先関連の方々で失礼があつてはいけないと、200人規模の比較的大きな葬式にしました。この時は私も大阪住まいでしたし、コープさんとのご縁もなかったのですが、他の葬儀社でしたが…。父の葬式を経験して、母は家族葬を望んだのかなと思います。母が亡くなって、(こちら)クレリ声屋の坂田さんには、「家族葬で」とお願いしました。

### 身になって一緒に、 という基本。

お葬式ではクレリ声屋の坂田さんにお世話になりました。お葬式の申し込みの時も、私はかなり動揺していたと思うのですが、料金や祭壇のプランなど、対面で相談できるよう手配をしてくださりました。セツト内容やお葬式当日の流れ、料金もわかりやすく説明していただきました。



クレリ声屋  
一級葬祭ディレクター  
坂田 大輔

加藤様はクレリメンバーズのお客様でしたので、手続きもスムーズに進みました。お葬式のプランを決める際は、加藤様のご自宅に伺いました。ご親族の人数やご予算から祭壇プランを決めましたが、お母様がピンク色が好きとのことでしたので、祭壇はピンクを基調にした華やかさを重視したものを提案しました。

白い胡蝶蘭にも囲まれて、本当にきれいでした。  
家族葬で人数は少ななくても、亡くなった方をしっかりと送ってあげたい、という加藤様のお気

持ちは伝わってきました。限られた時間の中であっても、ご家族がお母様とゆっくり寄り添う時間がとれるよう、お葬式の進行は綿密にプランを立てました。一般的に多いのが、「ノストをかけたくないから家族葬で」というご依頼です。でも、これは誤った解釈で、家族葬の本来の意味・あり方をきちんとお伝えしていくのは、私たちを含めて業界全体の責任・役割だと思っています。

出棺前に棺に祭壇の胡蝶蘭をたくさん入れてもらって…。私も「長い間ありがとっごいませ」という気持ちを含めて、花を捧げました。胡蝶蘭は母が好きだった花ですから、きゅんきゅん思っています。  
「花短冊」も用意してくださったので、メッセージを書いて入れました。今でも出棺前のシーンは鮮明に思い出されます。親族も、「いいお葬式だったね」と言ってくれました。

### お葬式の「そのあと」も、 同じ窓口で。

お葬式の後には、相続やお墓のこととか、解決しないといけないことがたくさんあります。しかしすべてクレリさんにお世話になりました。

お葬式のご精算から、私が担当をさせていただきました。ご精算時に加藤様のご自宅に伺った際に、相続のご相談や遺品整理、お墓のお引越しまじ、お手伝いできることをご案内しました。

四十九日法要もクレリさんと提携しているお料理屋さんで食事をして、粗供養の準備でもお世話になりました。  
過去に、組合員様から「これまでとした手続きや整理がいっぱいあって、お葬式は終わってからのほうが大変だ」という声もよく聞いていましたので、今回、加藤様のお役に立つことができてうれしく思います。



クレリ案内センター  
北山 裕子

加藤様 相続の相談ができたのは助かりました。専門家に聞きたいことはあるけど、聞き方もわからなくて。北山さんが「相続のこともお任せください」と言ってくれた時、パッと目の前が明るくなりました(笑)。実績のある神戸の専門家の事務所を紹介していただき、適切なアドバイスと実務を提供してくださいだったので、スムーズに解決できました。それからもう一つ大きな問題だったのが、お墓の引越。父のお墓は大阪狭山市にあったのですが、お墓の世話をするにも遠いので、

こちらに移すことを北山さんに相談して、提携の石材店さんを紹介していただきました。お葬式だけでなく「そのあと」の相続やお墓の引越しまじ、クレリさんという同じ窓口で一貫して手厚くフォローしてもらえます。これは本当に心強かったですね。  
これからも加藤様のお手伝いは、私、北山が担当させていただきますので、安心ください。  
加藤様はクレリメンバーズにご入会され、お母様の終活をサポートされていたのですか。

残念ながら間に合いませんでした。役所にも通つて、本格的に準備を進めようとしていた矢先に亡くなったので。結果的に、お葬式が済んでから北山さんに相続の相談をして、専門家の先生を紹介していただきました。無事に解決することができたので良かったのですが、終活の大切さは声を大にして言いたいですね。私が身をもって経験していますから。終活で悩んでいる方に、まずはクレリメンバーズへの入会をすすめます。

### クレリメンバーズで 開く、終活の扉。

母は末期のガンを患っていたのですが、本人には知らせませんでした。入院せずに自宅療養を選んだのですが、食べる事が楽しみで、お肉と赤ワインが好きでしたね…。母が生きている間に遺言書を作成しておきた

クレリメンバーズは、お葬式の事前準備や各種お手続きのご案内などの疑問や不安にいつでもお応えしております。ご相談内容によっては、提携している専門家もご紹介いたします。  
また何かお困りごとなどがございましたら、お気軽にご相談ください。  
ありがとうございます。母のお葬式から、その後のこともクレリ



りさんにお任せして良かったと思っています。この座談会が、少しでもお役に立てたらうれしいです。

お葬儀・仏壇・仏具・墓石・返礼品・  
法要料理のお問い合わせは

コープこうべ  
クレリ案内センター

無料ダイヤル **0120-366-577**

営業時間 10:00～18:00

クレリ案内センター 検索

<https://ck.coop-kobe.net/cleri/>

# 広がります、 「あんしん」の カタチ。

「あんしん」をいつも  
組合員のみなさまへ。

今から30年余り前、コープこうべの  
葬祭サービス「クレリ」は誕生しました。  
わかりやすい料金設定・お見積もりはもちろん、  
事前の相談からお葬式後のサポートまで、  
組合員の視点で寄り添えることを  
基本にしています。

「あんしん」の  
カタチ、  
これからも。

扶け合い、教え合い、支え合う  
協同の理念で、どんなときも  
ご遺族の身になって一緒に。  
私たちクレリは、これからも  
地域に根ざしながら、  
人と人のつながりを  
見つけ続けます。

## クレリホールのご案内

- 仏式・神式・無宗教葬...あらゆるお葬儀を承ります。
- ホール見学・事前相談・事前見積もりなど、お気軽にご相談ください。

**1 クレリ尼崎ホール**  
☎06-6488-4200  
〒660-0805  
尼崎市西長洲町2-2-46

**6 クレリなごみホール**  
☎0120-753-488  
〒664-0858  
伊丹市西台1-8-12

**2 クレリ塚口ホール**  
☎06-6426-4200  
〒661-0002  
尼崎市塚口町1-21-8

**7 クレリ武庫川北ホール**  
☎072-771-2100  
〒664-0028  
伊丹市西野2-333-3

**3 クレリプチホール**  
☎0120-48-0042  
〒660-0801  
尼崎市長洲東通1-2-36

**8 クレリ宝塚ホール**  
☎0797-78-1811  
〒665-0021  
宝塚市中州1-3-28

**4 クレリ川西ホール**  
☎072-755-1900  
〒666-0017  
川西市火打1-8-4

**9 クレリ西宮ホール**  
☎0120-13-4033  
〒662-0978  
西宮市産所町11-25

**5 クレリエクシードホール**  
☎0120-002-409  
〒664-0895  
伊丹市宮ノ前1-2-30

**10 クレリ芦屋ホール**  
☎0800-919-4141  
〒659-0054  
芦屋市浜芦屋町4-21

### 「あんしん」の ネットワーク

**11 クレリメモリアルホール  
やすらぎ**  
☎079-563-1142  
〒669-1525  
三田市対中町4-4

**12 クレリ東灘ホール**  
☎0120-00-8769  
〒658-0041  
神戸市東灘区住吉南町3-2-31

**13 クレリ灘ホール**  
☎078-262-1131  
〒657-0034  
神戸市灘区記田町5-6-23

**14 クレリ神戸山手ホール**  
☎078-361-4500  
〒652-0015  
神戸市兵庫区下祇園町40-17

**15 クレリ北神ホール**  
☎078-951-3100  
〒651-1352  
神戸市北区八多町下小名田434-1

**16 クレリ神戸北ホール**  
☎078-596-4422  
〒651-1143  
神戸市北区若葉台2-18-1

**17 クレリ須磨・青木ホール**  
☎0120-020-307  
〒654-0024  
神戸市須磨区大田町3-1-24

**18 クレリ垂水ホール**  
☎078-787-3434  
〒655-0006  
神戸市垂水区本多聞1-22-5

**19 クレリ玉津インターホール**  
☎078-923-0330  
〒651-2143  
神戸市西区丸塚1-25-3

**20 クレリ明石ホール**  
☎078-923-0372  
〒673-0032  
明石市立石1-9-14

**21 クレリ野里ホール**  
☎0120-118-488  
〒670-0811  
姫路市野里952-9



身になって一緒に

Cleri  
クレリ

自分の知識や経験が、皆さんの“終活のトピラ”を開くお手伝いになればと思います

クレリライフアドバイザー 惣司博子さん



専門家による、クレリホールのセミナーは一聴の価値があります。おすすめします。

クレリライフアドバイザー 浅野真弓さん



アドバイザーとして勉強したことが、だれかの笑顔につながるのが喜びです

クレリライフアドバイザー 福井雅江さん



仲間がたくさんいて、いつも新しい情報が得られる。これが私の原動力です!

クレリライフアドバイザー 烏田美枝子さん



相続や葬儀など

「終活」の悩みごとなら、

「エンディングサポート協会」へ。

エンディングサポート協会  
クレリライフ  
アドバイザーの  
みなさん



一般社団法人エンディングサポート協会  
当協会は、コープこうべの葬祭サービス・クレリ葬の業務提携先である兵庫県葬祭事業協同組合連合会などが設立した、高齢者の安心づくりを推進している団体です。

# 1 Support

高齢者と家族のために

コープの店頭で相談会も実施



終活の不安を安心へ

エンディングサポート協会は、おひとり住まいの方をはじめ、高齢者とそのご家族の将来の生活に関わる、さまざまな問題や不安に対し、準備しておくことの大切さを啓発するとともに、専門知識と知恵で解決をめざすことを目的に設立されました。私たちは、超高齢社会の中にあつて、高齢者とその家族が抱える不安の解消に努めます。そして、高齢者の皆さまが人生の後半を前向きに、積極的に生きていけるようサポートし、明るく元気な社会づくりのお手伝いをさせていただきます。

クレリライフアドバイザー

相談者の心配ごとを、少しでも軽減するお手伝いをさせていただきます。その思いから平成16年(2004年)に始まったのが、クレリライフアドバイザーの制度です。生活者の目線で相談者の思いをお聞きし、解決の糸口が見つかるよう、アドバイスしながら一緒に考えます。また、アドバイザー向けの学習会やセミナーなどの受講を通じて、スキルアップ向上にも努めています。

コープのお店、地域のホールで

家族葬、生前契約、遺言、お仏壇や法要など、終活にまつわるさまざまなご相談がございましたら、お気軽にお電ください。じっくりお伺いし、解決に向けたサポートをいたします。また、お近くのコープのお店での店頭相談会やクレリホールでのセミナーを実施しており、クレリライフアドバイザーが直接お話を伺います。開催日時などについては、折り込みチラシやポスター、ホームページ(<http://www.cleri-net.or.jp>)をご覧ください。

クレリホールでのセミナー活動も実施



## クレリライフアドバイザーになりませんか!!

私たちは終活相談会やセミナーなどで、ご相談者のお悩みにしっかりと耳を傾け、向き合いながら解決のためのお手伝いをさせていただきます。

私たちの活動に興味のある方、ぜひご連絡ください。

無料ダイヤル **0120-327-177**

営業時間 10:00~17:00

〈活動内容〉●コープこうべ店頭での相談会活動  
●終活をテーマとしたセミナーの講師活動 など

「終活」関連の講師、専門家の「派遣」

「遺産整理」などの支援

死後の諸手続きを代行する「死後事務委任」

葬儀費用の準備を含む「生前契約」

その他「終活」にまつわる事案

「セミナー」の企画・運営

認知症など判断能力の低下に備えた「任意後見」

相続に備えた「遺言書作成」

思いに寄り添いながら、  
提携業者への橋渡しを  
いたします。



## 遺品整理

故人・ご家族の思いを大切に

故人の残された家財を「遺品」として  
ていねいに取り扱い、貴重品・形見分け  
品の仕分け、家財道具の搬出やエアコ  
ンの取り外しなどの作業も行います。  
さらに、ご希望に応じて、遺品整理後  
のハウスクリーニング、遺品の買い  
取り、配送なども承ります。実績と



信頼のある提携業者とスムーズな連  
携をとりながらお手伝いさせていた  
できます。

## 相続相談

早めの準備で心穏やかに

2019年7月(一部は1月)から、  
相続に関する法律(相続法)の改正  
が施行されました。この約40年ぶりの  
大改正で、相続税対策を必要とされる  
方が一気に加え、相続の相談件数も増

えています。将来、遺産分割をめぐる争  
いごとが起こらないよう、早めの対策  
を立てたいもの。エンディングサポート  
協会では司法書士や行政書士と連携し  
て、預貯金、不動産、有価証券など財産  
の棚卸しや相続した土地・マンション、  
預金名義の変更などさまざまなご相談  
をサポートさせていただきます。

専門家と  
連携して、最適な  
アドバイスを  
させていただきます。



終活の入口は、  
まずここから。  
「エンディング  
ノート」。

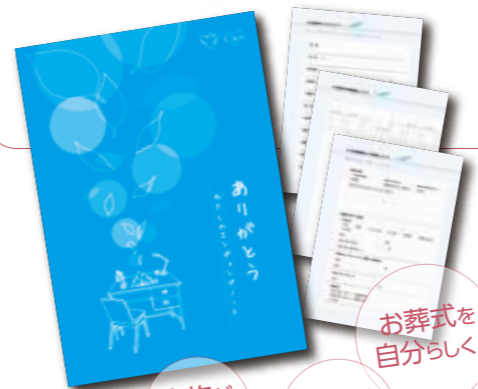


## 生前整理

残されたご家族の負担を減らす

生きていくうちに自分が亡くなった  
後のことを考えて、身辺や財産など  
の整理をする「生前整理」。近年、高  
齢の方だけでなく、働き盛りからシ  
ニア世代の方も、親族や職場での身

近な人の死をきっかけに、この生前  
整理をお考えになるケースが多いよ  
うです。人生の最終章を迎えるにあ  
たって、もしものときのために、ご自  
身の思いや希望など、伝えておきた  
いさまざまなことを書き留めておく  
「エンディングノート」を活用するの  
もおおすすめです。



家族が  
安心!

思いが  
伝わる!

お葬式を  
自分らしく!

終活の入口で迷っている方を、組合員自線で安心のサポート。  
「家族に迷惑をかけたくない」  
だから、自らの意思であんしんづくりに

## 生前契約

「家族に金銭的、心理的にも負担をか  
けたくない」「自分が望む葬儀にした  
い」。そんなお気持ちをかねえるのが  
「生前契約」。たとえ、高齢者の一人暮  
らして身寄りがない場合でも、この契

約をしておくことで、亡くなったあとの葬  
儀、住んでいる場所の整理や事務手続  
きなど、自分の思いを託すことができ  
ます。エンディングサポート協会では、  
生前にその後の不安を解消するための  
包括的な契約をサポートしています。  
まずは、思いをお聞かせください。



いま、そなえて、これからも自分らしく。

一般社団法人  
エンディングサポート協会

無料  
ダイヤル 0120-327-177

営業時間:10:00~17:00  
※まずはお電話ください

エンディングサポート協会 検索  
<http://www.ending-support.jp>

### もしもの時に、この一枚 緊急時連絡カード(無料)

エンディングサポート協会では「もし  
もの」時に備えて、緊急時連絡カード  
をご用意しております。急な体調の  
悪化や、意識不明など緊急時の連絡  
用にお役立てください。カードには  
氏名、住所、電話、かかりつけ病院な  
ど緊急時の必要な情報が記入でき、

※自治会、老人会、各施設のご担当者様には、まとめてご用意させていただきます。  
お問い合わせください。



携帯に便利なクレジットカードサ  
イズ。エンディングサポート協会、  
クレリグループ各ホールおよび神  
戸市内のあんしんすこやかセンター  
にて無料で配布しております。



※写真はイメージです。

# 葬祭つれづれ日誌①

## 思いに寄り添う「花短冊」

「生前に伝えきれなかった思いが、  
 どんどんあふれ出して…。あの短冊に救われました。  
 亡き主人に、「き」と届いたと思います。」  
 先日担当した喪主様と、電話でお話をする機会が  
 あった。何気ない会話の中の「届いた」という  
 響きが何よりうれしかった。

お葬式には、故人に思いをめぐらす時間がある。  
 楽しかった思い出より、言えなかった「ごめんね」や、  
 ちゃんと伝えたかった「ありがとう」を、生前に届ける  
 ことができなかった後悔で胸を痛める人も多い。

出棺の前の、最後の対面。限られた時間の中での  
 お別れだからこそ、心残りがないように。  
 送る側の人々の気持ちに何とか寄り添えないかと、  
 7年ほど前に始めたのが、「花短冊」。

それぞれの胸にある思いを、一枚の紙にのせて、「最後に  
 届けることができた」と。悲しみの中であらても、少しでも  
 心穏やかにホールを後にしてもらえたら、と願っている。

(クレリ芦屋ホール 葬祭ディレクター)

## お便り募集

「クレリライフ」の感想・クレリ葬や  
 終活でのエピソードなどお便りを  
 お待ちしております。

お送りいただいた中から**5名**の方に  
**コープこうべの商品券を**  
**2,000円分進呈**  
**いたします。**

あなたの氏名・ペンネーム・年代・郵便番号・  
 住所・電話番号・メールアドレスを必ず明記  
 のうえ、郵送またはホームページの投稿フォー  
 ムで「クレリライフ 読者のひろば」係までお  
 送りください。

### あて先

〒661-0026  
 尼崎市水堂町3丁目19-8  
 「クレリライフ 読者のひろば」係

<http://www.cleri-net.or.jp/clerilife/>



### 応募締切

**2020年11月30日(月)**(当日消印有効)

- お送りいただいたお便りは、ペンネームを記載の上、  
 本誌やクレリホームページ(クレリネット)、クレリチラシ  
 などの媒体に掲載させていただく場合がございます。
- 宛先不明などでお礼をお届けできなかった場合は  
 無効とさせていただきます。

## 読者のひろば 準備中!

次号より読者のみなさまの「声」で作る「読者のひろば」コーナーが  
 スタートします。お便りをお待ちしております。

### 「終活」をテーマにした おもしる川柳。いかがですか?

遺言は  
妻へ賛辞の  
ラブレター  
「かめちゃん」さん

断捨離と  
言えども消せぬ  
シミとシワ  
「一言居士」さん

目の前で  
親の終活  
複雑だ  
「あーちゃん」さん

終カツは  
何の肉かと  
孫が聞く  
「終活おやじ」さん

「クレリ終活川柳コンテスト2020春」の応募作品から掲載しています。

## 数独パズルに チャレンジ!



- ①あいているマスに、1から9までの  
数字のどれかを入れます。
- ②タテ列(9列あります)、ヨコ列(9列あります)、  
太線で囲まれた3×3のブロック(それぞれ  
9マスあるブロックが9つあります)のどれにも  
1から9までの数字が1つつ入りします。

答えは「クレリネット」の  
 クレリライフページでご覧になれます。  
<http://www.cleri-net.or.jp/clerilife/>



	6			1				4
1		2			4			6
		3		8		2		
	2		8					1 7
3	7				5			
		1		2		9		
8			9			7	3	
2		5		7	1			
6			4					9



コープこうべ



身になって一緒に  
Cleri  
クレリ

さあ、  
あんしんを  
のせて、  
すすんで  
いこう。

5つの  
あんしん



終活をトータルに  
あんしんサポート。

コープこうべ クレリメンバーズ

いつか訪れる、その時にそなえて。「コープこうべ クレリメンバーズ」は、ご遺族の負担を少しでもやわらげるために生まれた、コープこうべの組合員のためのお葬式の助け合いシステムです。

詳しくは  
パンフレットを  
ご覧ください

あんしん

1 1万円(税込)の入会金のみで、生涯会員。

あんしん

4 海洋散骨「海帰葬」の割引サービス。

あんしん

2 クレリ葬の基本セット料金の10%を  
喪主様に弔慰金として支給。

あんしん

5 終活関連の割引サービスも。

あんしん

3 お葬儀の事前準備をお手伝い。

クレリif共済会にご加入中の方はご相談ください。

コープこうべ クレリメンバーズご入会のお申し込み、お葬儀のご相談もお気軽にお電話ください。

コープこうべ クレリメンバーズ 無料  
ダイヤル 0120-327-144 クレリカスタマーセンター  
営業時間 9:00~17:30

コープこうべ クレリメンバーズへのご入会は、最寄りのクレリホール並びにクレリ案内センターでも受け付けています。