

もくじ

はじめに 1
 これからも、組合員の目線で「身になって一緒に」
 生活協同組合コープこうべ
 岩山 利久 組合長理事

特集 3
 クレリ葬があたりしくなりました。
 「もっと、心のそばへ。」

クレリホールのご案内 7
 広がりますあんしんのカタチ

特集 9
【終活プラス】
 専門家に聞いてみました。
**今から始めたい
 じょうずな仕舞い方**

クレリ案内センターのご案内 12
 安心の終活も、ご葬儀のあとも。

葬祭つれづれ日誌③ 13

クレリの海洋散骨「海帰葬」のご案内 14

はじめに

生活協同組合コープこうべ
 岩山 利久 組合長理事
 岩山 利久(いわやま としひさ)
 1985年灘神戸生活協同組合
 (現コープこうべ)入所。
 兵庫県出身。



これからも、組合員の目線で「身になって一緒に」
 「クレリ」はコープこうべの葬祭サービスです。

1 921年の創立以来、コープこうべは、愛と協同の精神でさまざまな困難を乗り越えてきました。「一人は万人のために」「万人は一人のために」を合言葉に、組合員自らが当事者となり、たとえ一人ひとりの力は小さくても、手を取り合い、心と力を寄せ合うことで、くらしの安心を紡いできました。そこにはいつも、人や自然への思いやりとやさしさがあり、明日に希望をつなぐ笑顔であふれていました。

今、私たちが暮らす社会は、少子高齢化や人口減少が進み、格差や貧困の拡大、地球温暖化に伴う気候変動や自然災害が多発するなど、大きく変化しています。また、感染症など予測できない新たな脅威によって、これまで培ってきた多くのものが変化を強いられています。多様化、複雑化するまちなやくらしの課題に対して、私たち協同組合への期待は、ますます大きくなっていくと思います。

創

立100周年を迎え、次の100年への扉をあけた2021年は、みんなの知恵と想いを寄せ合って、10年後の、やりたいまち・くらしを表現した「ビジョン」ターゲット2030」を策定しました。ここからは、日本の協同組合の父である賀川豊彦の「愛と協同」の精神が今も息づいています。誰もが地域で安心して暮らせるように、そして、未来の子どもたちが笑顔であふれるように。わたしたちはこれからもやばいところを

「プのあるまち協同のあるくらし」の実現に向けて歩みを進めます。

「1989年に、組合員の「安心して頼めるお葬式を」という声から誕生したのが「クレリ」です。地域に密着した葬祭サービスとして、喪家の悲しみを自らの悲しみとし、「身になって一緒に」。ここがクレリの原点があります。

そ

の誕生から30余年が経ちましたが、時代とともに生前準備やお葬式に対する考え方は、ますます多様化しています。このことを踏まえ、「もっと身になって、もっと心のそばに」寄り添うクレリでありたい。このたびクレリ葬の仕様を改定いたしました。本号ではそのご案内も含め、関心が高まっている「生前整理」の入門的なお話も取り上げています。ぜひ一読のほどよろしくお願いたします。

クレリ葬が
あたらしく
なりました。

「もっと、 心のそばへ。」

2022年春、組合員の声にお応えして、
新クレリ葬がスタート。そのリニューアルに
至った背景や仕様改定のポイントなど、
兵庫県葬祭事業協同組合連合会※の
塚本^{しげのり}恵則副理事長に伺いました。



特集 新クレリ葬

※クレリ葬はコープこうべと兵庫県葬祭事業協同組合連合会との
業務提携により、クレリグループ社が実施しています。



兵庫県葬祭事業
協同組合連合会
副理事長
塚本 恵則

これからも利用者に 寄り添い続ける クレリ葬であるために

今から約30年前、クレリ葬はスタート
しました。組合員の「安心して利用でき
るお葬式を」という声にこたえて誕生して
以来、組合員に寄り添った葬祭サービス
を提供しながら今日に至っています。こ
の30余年の間に、生活様式も世代も変
わっていく中で、お葬式に対する考え方
も変わりました。そんな中、時代に、生
活者にもっとフィットするクレリ葬へ進
化させようとして、この間準備を進めてき
ました。このクレリ葬の仕様改定にあた
っては、見直すための指標となる組合員
の皆さまの声、お葬式の意識についてア
ンケート調査を実施しました。

数字から伺える 組合員の葬儀観

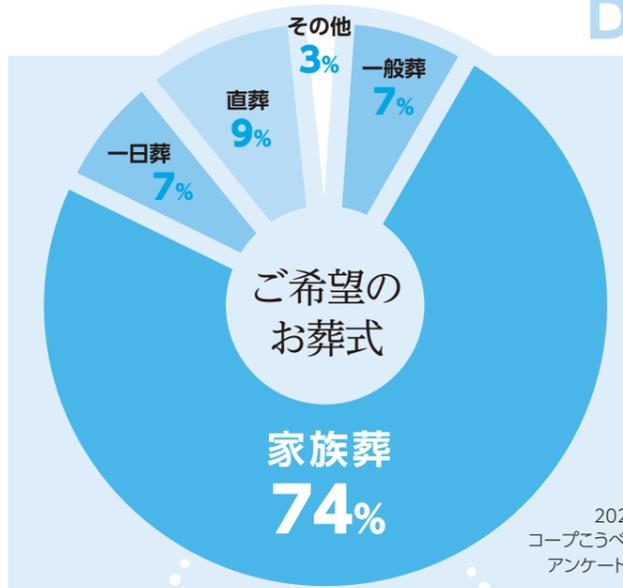
アンケートは2021年1月に、コープ
こうべネットの利用者を対象に、お葬式
の形態と費用について調査をおこな
いました。まず、「どんなお葬式を選びたい
ですか」という質問には、約7割の方が
「家族葬」を選択。この数字に、「一日葬」

「直葬」を加えると全体の9割近くを占
める結果になりました。「一般葬」は全
体の1割にも届かないことになりました。
地域や会社関係の人が参列するお葬式
「一般葬」より「家族葬」が選ばれる時
代。お葬式の簡略化・小規模化は、もは
やスタンダードになったと言えるでしょ
う。またコロナ禍以降、「万が一の感染を
考えると、参列してもらったのが心苦し

い」といった心理も働いたのではと思わ
れます。お葬式にかかる費用についての
アンケートでは、「70万円まで」を希望さ
れる方が全体の7割にものぼります。
「お葬式は費用を抑えて」という志向は、
これからも標準化していくものと思わ
れます。お葬式のスタイルでは、特定の
宗教宗派の儀礼をおこなわない自由な
お葬式を選ばれる方が増えています。

Data

どのようなお葬式を
ご希望されますか？



2021年1月実施の
コープこうべネットの利用者
アンケートより(2,980名)

家族だけ
(友人、ご近所無し)の小さい
お葬式を提案してほしい

お花の祭壇や心温まる
葬儀など家族葬の
バリエーションを
増やしてほしい

家族葬でも、多様化してきていると思うので、
いろいろなパターンを準備してもらいたい

目指すべき方向性

家族葬をベースにした クレリ葬プランの充実



コープこうべのやさしいお葬式

リーフレットやパンフレット、ホームページなど、組合員様向けにご提示する価格の打ち出し方を、よりわかりやすく改善しました。クレリ葬は基本セットをベースに、仏式に必要な費用、オプションも併せてご案内。また、多くの組合員の皆さまからお声をいただいていたカード決済もこのたび導入し、従来のお支払い方法に加え、選択肢が広がりました。

価格をわかりやすく。 カード払いにも対応

今や葬儀ニーズの主流となった「家族葬」をベースに、コープこうべのお葬式・クレリ葬の仕様を改定しました。基本セットをベースに追加の費用を加えることでご家族のニーズにあわせて必要な葬儀を執りおこなうことができます。宗教・宗派の儀礼をおこなわない、少人数の身内だけでお見送りをしたいなど、これまでよりご希望に沿える仕様になっています。お気軽にご相談ください。

家族葬を軸に 選びやすい構成



寄り添い、それぞれの「おくるかたち」をご提案すること。お葬式を通じて、生きることに向き合いながら、心のどこかに、そっと明かりを灯すお手伝いができればと、クレリは考えています。新しくなったクレリ葬を、組合員の皆さまにとってベストな形でご提案できるように、クレリの葬祭ディレクターがじっくりとご要望やお考えを伺い、細やかにアドバイスをさせていただきます。どうぞ安心してご相談ください。

ご葬儀・仏壇・仏具・墓石・返礼品・法要料理のお問い合わせは

コープこうべ
クレリ案内センター

無料ダイヤル **0120-366-577**

営業時間 10:00~18:00

クレリ案内センター

<https://ck.coop-kobe.net/cleri/>



クレリ葬のご案内パンフレットは、コープこうべクレリ案内センター、コープこうべ各店舗のクレリカタログスタンドにてご用意しております。



くわしくは
クレリネットを
ご覧ください



「少人数で心静かにお見送りをしたい」「できるだけ費用を抑えてお葬式をできないものか」。一般葬から家族葬へ、そして、宗教宗派の儀礼をおこなわない自由なお葬式へと様変わりが進む中、クレリ葬はごあるべきか。もちろん、今回の仕様改定は、目に見える形での変化、進化です。しかし、クレリはどんな時代が訪れようと、お葬式という、人が人を静かに想う大切な「時」に思いを巡らせ続けます。クレリにできることは、今までも、そしてこれからも、ただひとつ。それは、人それぞれの「おくる心」に

いつの時代も 変わらぬ心を添えて

- ① コープのお葬式プランのセット内容の再構築を図る。
- ② 基本プランは家族葬を基準とし、必要最小限のセット内容で構成、選べるオプションを充実させる。
- ③ 祭壇や祭壇まわりの生花等の内容を充実し、ご支持いただける価格帯(内容)で構成。

2022年、進化した クレリ葬がスタート

阪神間で年間3000件を超える、クレリ葬の施行実績に基づいたデータはもちろん、業界他社の動向、組合員のアンケート調査などから、「家族葬」「低価格」というお葬式のニーズの軸が明確になりました。クレリは、そのニーズに今まで以上に応えよう、また、安心して選んでいただけるよう、クレリ葬の仕様改定に着手。セット内容の精査、祭壇の仕立てなど、細部に至るまで検討に検討を重ね、この春より新生クレリ葬





身になって一緒に

Cleri
クレリ

広がります
あんしんの
カタチ



クレリホールのご案内

平成の幕開けとともに誕生したクレリ葬も33周年。お葬式のお世話だけでなく、あらゆるご相談にお応えできるパートナーとして、誠心誠意お手伝いをさせていただきます。



20 クレリ玉津インターホール
☎078-923-0330
〒651-2143 神戸市西区丸塚1-25-3



15 クレリ神戸山手ホール
☎078-361-4500
〒652-0015 神戸市兵庫区下祇園町40-17



21 クレリ明石ホール
☎078-923-0372
〒673-0032 明石市立石1-9-14



16 クレリ北神ホール
☎078-951-3100
〒651-1352 神戸市北区八多町下小名田434-1



22 クレリ野里ホール
☎0120-118-488
〒670-0811 姫路市野里952-9



17 クレリ神戸北ホール
☎078-596-4422
〒651-1143 神戸市北区若葉台2-18-1



A クレリ案内センター
住吉展示場
☎0120-366-577
〒658-0053 神戸市東灘区住吉宮町4-1-25



18 クレリ須磨・青木ホール
☎0120-020-307
〒654-0024 神戸市須磨区大田町3-1-24



13 クレリ東灘ホール
☎0120-00-8769
〒658-0041 神戸市東灘区住吉南町3-2-31



B 明石展示場
☎0120-366-622
〒673-0017 明石市野々上2-2-7



19 クレリ垂水ホール
☎078-787-3434
〒655-0006 神戸市垂水区本多間1-22-5



14 クレリ灘ホール
☎078-262-1131
〒657-0034 神戸市灘区記田町5-6-23



11 クレリ芦屋ホール
☎0800-919-4141
〒659-0054 芦屋市浜芦屋町4-21



12 クレリ三田 四季の庭ホール
☎0120-444-479
〒669-1525 三田市対中町2-17



6 クレリエクシードホール
☎0120-002-409
〒664-0895 伊丹市宮ノ前1-2-30



7 クレリなごみホール
☎0120-753-488
〒664-0858 伊丹市西台1-8-12



8 クレリ宝塚 かなでホール
☎0120-24-24-12
〒664-0028 伊丹市西野2-333-3



9 クレリ宝塚ホール
☎0797-78-1811
〒665-0021 宝塚市中州1-3-28



10 クレリ西宮ホール
☎0120-13-4033
〒662-0978 西宮市産所町11-25



1 クレリ尼崎ホール
☎06-6488-4200
〒660-0805 尼崎市西長洲町2-2-46



2 クレリ塚口ホール
☎06-6426-4200
〒661-0002 尼崎市塚口町1-21-8



3 クレリ立花ホール
☎0120-24-0189
〒660-0051 尼崎市東七松町1-13-16



4 クレリプチホール
☎0120-48-0042
〒660-0801 尼崎市長洲東通1-2-36



5 クレリ川西ホール
☎072-755-1900
〒666-0017 川西市火打1-8-4





屋宜 生前整理をおすすめる理由の一つに、「自分で自分の財産を整理できる」ことがあげられます。遺品整理の場合、相続のごとで親族間が揉めるというのは十分にあり得る話で、遺品整理をきっかけに「争続問題に発展」というのは避けたいところです。生前整理

浅野 資産関係は、モノの片付けより先にやっておきたいですね。まさにその通り。私も生前整理のセミナーなどでお話をさせていただく際は、「モノの整理より、まずコトの整理から」と強調しています。モノの片付けは業者へ依頼すれば済みますが、「コト」はそうはいきません。預金通帳、印鑑、保険証書、不動産、趣味関係、お寺のおつきあい等々、放つておくと遺族に相応な負担を強いることになってしまいます。

浅野 片付けはモノより「コト」から。大事なキーワードですね。ご自身の情報を整理して、伝える準備をしておくことで、生前整理の第一歩。伝える準備ができたなら、今度はその情報を家族間でぜひ共有してください。

浅野 年齢を重ねていくとちょっとした段差でつまずくようになり、家の中も油断できないですね。遺品整理をしていて、高いところからモノが落ちてきて頭を打った慣れない作業で腰を痛めた、というのも現場で実際によくある話です。

生前整理で「もめごと」を回避

は遺品整理での財産分与や相続のもめごとを回避できる最善の策といえます。

次はモノの片付けの話ですがこんなデータがあります。厚生労働省の統計で、65歳以上の方が家庭内で不慮の事故で亡くなった事案のうち、転倒・転落によるものは約2割を占めている、というものです。高齢者にとって、転倒することは命取りになりかねません。階段や床に物が散乱しているお宅は、意外と多い

屋宜 遺品整理をしていて、高いところからモノが落ちてきて頭を打った慣れない作業で腰を痛めた、というのも現場で実際によくある話です。

クレリライフアドバイザーになりませんか!

私たちは終活相談会やセミナーなどで、ご相談者のお悩みにしっかりと耳を傾け、向き合いながら解決のためのお手伝いをさせていただきます。私たちの活動に興味のある方、ぜひエンディングサポート協会までご連絡ください。

無料ダイヤル 0120-327-177

受付時間 10:00～17:00(年末年始を除く)

〈活動内容〉 ●コープこうべ店頭での相談会活動
●終活をテーマとしたセミナーの講師活動 など

終活プラス

専門家に聞いてみました。



私がお伺いしました
クレリライフアドバイザー
浅野 由紀子さん



一般社団法人
心結 代表理事
屋宜 明彦さん

家じまいアドバイザー®
「心」を「結」んで、人も家も笑顔にしたい。
その思いを大事に、ご相談に応じた最適な家じまいプランをご提案します。

今から始めたい/ じょうずな仕舞い方

こんな方は 早めの生前整理を

- 子どもと遠く離れて暮らしている
- 家族と疎遠になってしまった
- 持ち家がある
- 骨董品、美術品などのコレクションがある
- 墓じまいを考えている
- ペットを飼っている
- とにかくモノが多い!

Point



浅野 感染症も心配ですが、認知症や介護も心配ですね。

屋宜 私は家じまいアドバイザーとして、年間600件以上の「おかつづけ」をお手伝いさせていただいています。今すぐできることも含めて、今回皆さまのお役に立てれば幸いです。この2年間で、生前整理の相談件数は急速に増えました。コロナ禍で命を落とされた著名人のニュースは、「元気がうちに身のまわりの整理を」という意識につながっています。

屋宜 生前整理をしておかないと、困るのは遺族です。おひとり様の場合も、亡くなった後のことを誰かに委ねなくてはなりません。私は、生前の元氣な間に身の回りのコト、家のコトを整理しておくことを「元間整理」と呼んでいるのですが、整理がつくと気持ちにゆとりができて、家族も安心。みんなを幸せにするのが生前整理なのです。

コロナ禍が教えてくれた、生前整理の大切さ



コープこうべをはじめ、各種専門家の勉強会、行政からの依頼でセミナー活動も精力的に実施。



に、現在、年間3000件を超え
上、「安心・納得・明瞭」をモットー
1989年に発足。以来30年以
という組合員の声をきっかけに
心して頼める葬祭サービスを「
窓口が、クレリです。クレリは「安
わからない。そんな時に頼れる
どをいかに相談すればいいの
ことや、それに関わる手続きな
いつか訪れるその時…。葬儀の

クレリは「コープこうべ」の
葬祭サービスです。

安心の終活も、ご葬儀のあとも。 ご相談はクレリ案内センターへ。

「もしもの時に備えて、事前にべ
うしたらいいんだろう…。誰し
も、葬祭のことではわからないこ
と、不安に思うことはあると思
います。最近はいざという時に
困らないよう、葬儀に関するご
相談が増えてきています。そこ
で、クレリでは新たに、葬儀に関
する不安を少しでも解消できる
よう、組合員向けの冊子「クレリ

「総合ガイドブック」で
「安心への一手」を

る葬儀を執りおこなっています。
近年は「元気なうちに心配ごと
をできる限り減らしておきたい
という方の事前相談が増加。クレ
リ案内センターでは仏壇やお墓
の準備や相続、生前整理、遺品整
理、墓掃除の代行などを、身になっ
てサポートさせていただきます。



葬祭総合ガイドブック」を発行い
たしました。葬儀はもちろん、仏
壇、お墓、法要など、予備知識と
して知っておきたい内容全般を
コンパクトにまとめたものです。
一家に一冊の保存版冊子とし
て、ぜひお手に取ってご覧ください
。冊子に関するお問い合わせ
は、クレリ案内センターまでお気
軽にご連絡ください。

コープこうべ クレリ案内センター

営業時間：(1/1~1/3日休み) 10時~18時
住吉展示場 神戸市東灘区住吉宮町4丁目1-25
無料ダイヤル **0120-366-577**

明石展示場 明石市野々上2丁目2-7
無料ダイヤル **0120-366-622**



ご葬儀



仏壇



仏具



墓石



返礼品



法要



生活協同組合コープこうべ
クレリ案内センター
マネジャー 成瀬 央

終活プラス。

浅野 それを遺された家族、親戚だけ
で片付けるのは大変ですね。

浅野 モノの片付けは、何か「コツ」は？
浅野 モノの片付けは「上・中・下」とリサイクル
意識することです。目線より高い
位置は「上」、腰より低い位置を
「下」。普段よく使うモノはその
間の「中」に。上に置かないこと
で、落下や転倒が未然に防げま
す。



浅野 モノの片付けは、何か「コツ」は？
浅野 モノの片付けは「上・中・下」とリサイクル
意識することです。目線より高い
位置は「上」、腰より低い位置を
「下」。普段よく使うモノはその
間の「中」に。上に置かないこと
で、落下や転倒が未然に防げま
す。

浅野 量が多く出るとそれだけ費用
もかさみますし、時間も費やし
ます。
浅野 となると、専門業者のお力を借
りたほうが…。
浅野 もちろん、遺品整理のご依頼を
いただけるのはありがたいです
し、誠心誠意お手伝いをさせて
いただきます。でもやはり費用
がかかることなので、元気なう
ちに少しでも片付けてモノを減
らしておくことがベストです。
浅野 モノの片付けは、何か「コツ」は？
浅野 モノの片付けは「上・中・下」とリサイクル
意識することです。目線より高い
位置は「上」、腰より低い位置を
「下」。普段よく使うモノはその
間の「中」に。上に置かないこと
で、落下や転倒が未然に防げま
す。

浅野 家の片付けで、実際にどれくら
いのモノが出るのでしょうか？
浅野 お家の中には皆さんが想像され
るより、モノにあふれています。
遺品整理で2DKの部屋なら、
45kgのゴミ袋20個分ほどの
モノがあると思われてよいでしょ
う。これは、2メートルラックなら2
台半にもなります。特に70代80
代のモノを捨てることに抵抗
のある世代は、生前整理してい
ないと次から次にモノが出て
きます。

家族に負担がかかる 遺品整理



モノの片付けは、 「上・中・下」とリサイクル

浅野

浅野 量が多く出るとそれだけ費用
もかさみますし、時間も費やし
ます。
浅野 となると、専門業者のお力を借
りたほうが…。
浅野 もちろん、遺品整理のご依頼を
いただけるのはありがたいです
し、誠心誠意お手伝いをさせて
いただきます。でもやはり費用
がかかることなので、元気なう
ちに少しでも片付けてモノを減
らしておくことがベストです。
浅野 モノの片付けは、何か「コツ」は？
浅野 モノの片付けは「上・中・下」とリサイクル
意識することです。目線より高い
位置は「上」、腰より低い位置を
「下」。普段よく使うモノはその
間の「中」に。上に置かないこと
で、落下や転倒が未然に防げま
す。

浅野 すし「下」は使う頻度が少ない
モノだけにします。これだけで
「立つ・しゃがむ」といった、ヒザ
足腰への負担がなくなりますよ。
浅野 なるほど！それから、不要だけ
ど状態の良いものは、誰かに使
ってほしいですね。
浅野 フリーマーケットなどで現金化も
できますし、修理すればリユース
できるものも結構あります。有効
に生かされたらうれしいですね。
浅野 最後に、これから生前整理を考
えている方に一言お願いします。
浅野 連休などの家族が集まる時に、
生前整理のことを少しづつ話
してみたいかがでしょうか。生
前整理はその先の人生も含め
て、見晴らしを良くするための
もの。業者選びは、信頼できる
団体組織からの紹介がおすす
めです。私共は生前整理・遺品
整理で、たくさんのお手伝いを
させていただいております。ア
ドバイスだけでも承っております。
ので、ぜひお気軽にご相談く
ださい。

いま、そなえて、これからも自分らしく。

一般社団法人 エンディングサポート協会

無料ダイヤル **0120-327-177**

営業時間：10:00~17:00(年末年始を除く)
※まずはお電話ください

エンディングサポート協会 検索
<http://www.ending-support.jp>

あんしんのセカンドライフBOOK

心配を減らしてこの先も楽しく…。
元気な間にできることを見つけて、「その日」
にそなえておくことが、ご自身にもご家族にも
「あんしん」をもたらしてくれます。
そんなヒントがこの一冊に。

※エンディングサポート協会の資料請求をして
いただいた方に無料でプレゼントいたします。

企画・制作 /
一般社団法人エンディングサポート協会



漫画で
わかりやすい!

クレリの海洋散骨

海帰葬

かいきそう

「海帰葬」は、故人様のご遺骨をパウダー化して海に還す納骨方法の一種です。
クレリの「海帰葬」、それは、故人の新しい船出です。

海帰葬の特徴

年間を通して、散骨が可能です。

春夏秋冬、ご希望の日を優先して、施行日を調整いたします。

環境には配慮して、散骨をおこないます。

陸岸から10km以上離れた散骨海域での散骨をおこないます。

個人葬・合同葬・散骨代行の3つのタイプをご用意しています。

ご希望に合った散骨タイプからお選びいただけます。

散骨証明書を、お渡しいたします。

散骨実施日、散骨海域を記載した証明書をフォトスタンドに入れてお渡しいたします。



クレリの海洋散骨「海帰葬」のお申し込み・お問合せ先

クレリカスタマーセンター

無料ダイヤル

0120-327-144

営業時間

9:00～17:30

クレリの散骨

検索

海帰葬の進行

1.開式の挨拶

司会進行は、スタッフがお世話いたします。

2.ご遺族代表挨拶

散骨海域到着後、セレモニー前におこないます。

3.散骨・散花

散骨海域での散骨・散花をご乗船の方におこなっていただけます。



4.お見送り

散骨・散花位置を中心に巡回いたします。

5.汽笛

散骨セレモニー終了の合図となる汽笛を鳴らし、帰港いたします。



葬祭つれづれ日誌^③

※写真はイメージです。

ありがとうが舞う。お囃子と共に。

神戸市東灘区の春の風物詩といえは、だんじり。

毎年5月になると、区内を各地区のだんじりが

勇壮に駆け巡り、街の通りを中心に

お祭り好きな人々であふれかえる。

告別式が進み、出棺のときを迎えた。

祭壇に飾ってあったお花が、遺族や

参列者によって手向けられる。

お棺のまわりで目頭をおさえる人々の姿。すすり泣く声。すると、そこへ法被姿の男たちが賑やかな

お囃子と共に現れ、お棺をぐるりと取り囲んだ。

ホールいっぱい小気味よく鳴り響くお囃子に、

在りし日の元気な姿を重ねた人も、多かつたことだろう。

聞けば、故人は長年、地元のだんじりに参加していたのだという。

お囃子がつなぐ、人と人。

感謝と惜別の思いを込めた音の粒たちが、

お棺をやさしく包んでいた。

(クレリ東灘ホール 葬祭ディレクター)

ぜひ / クレリのYouTubeチャンネルやFacebookもご覧ください!

コープこうべのお葬式
クレリYouTubeチャンネル

YouTube ※右記コードからアクセスできます



海帰葬の動画も
ご覧いただけます

コープこうべの葬祭サービス
「クレリ」

Facebook ※右記コードからアクセスできます

